

वैश्विक
मानव अधिकार
नीति

दिसंबर 2023

मानव अधिकार और हमारी कंपनी

मानवाधिकारों का सम्मान Coca Cola Company का मौलिक सिद्धांत है। यह हमारे कर्मचारियों के साथ हमारे संबंधों, आपूर्तिकर्ताओं और बॉटलर्स की हमारी अपेक्षाओं, और समुदायों और ग्राहकों के साथ हमारे जुड़ाव को आकार देता है। हम व्यवसाय और मानवाधिकारों पर संयुक्त राष्ट्र के मार्गदर्शक सिद्धांतों को अपनाने वाली पहली कंपनियों में से एक थे, क्योंकि वे हमारे कॉर्पोरेट लोकाचार, मिशन और विज्ञान के साथ संरेखित हैं। हम एक वैश्विक कंपनी हैं, और हम अपने प्रभाव वाले जीवन को बेहतर बनाने का प्रयास करते हैं।

हमारी मानवाधिकार नीति हमारे मूल्यों को दर्शाती है और हमारी मानवाधिकार यात्रा में हमारी कम्पास बनी रहेगी। यह नीति Coca Cola Company और उन समस्त संस्थाओं पर जिनका हम स्वामित्व रखते हैं या जिनमें हमारी बहुसंख्यक हिस्सेदारी उन सुविधा-केंद्रों पर लागू होती है जिन्हें हम प्रबंधित करते हैं। हम यह भी अपेक्षा करते हैं कि हमारे स्वतंत्र बॉटलर्स और आपूर्तिकर्ता हमारे आपूर्तिकर्ता मार्गदर्शक सिद्धांतों के अनुरूप हमारे मानवाधिकार मानकों का सम्मान करें।

हमारी प्रतिबद्धता

हम अपने व्यवसाय संचालन और मूल्य शृंखला में व्यापार और मानवाधिकारों पर संयुक्त राष्ट्र के मार्गदर्शक सिद्धांतों और बहुराष्ट्रीय उद्यमों के लिए OECD दिशानिर्देशों के लिए प्रतिबद्ध हैं। हम मानवाधिकारों के अंतर्राष्ट्रीय विधेयक, अंतर्राष्ट्रीय श्रम संगठन के मुख्य सम्मेलनों और कार्य पर मौलिक सिद्धांतों और अधिकारों पर ILO घोषणा में निहित सभी अंतरराष्ट्रीय स्तर पर मान्यता प्राप्त मानवाधिकारों का सम्मान करते हैं।

हम अल्पसंख्यक समुदायों, महिलाओं, प्रवासी श्रमिकों और बच्चों सहित हमारे सबसे कमजोर हितधारकों के प्रति हमारी बढ़ी हुई जिम्मेदारी को पहचानते हैं। हम अपने परिचालनों और मूल्य शृंखला में मुख्य मानव अधिकार जोखिमों की पहचान करने और उन्हें संबोधित करने का प्रयास करते हैं। हम जोखिमों को रोकने और कम करने के लिए उचित परिश्रम करते हैं और हितधारकों के साथ संलग्न होते हैं। हम जहाँ उपयुक्त हो वहाँ उपचार तक पहुँच प्रदान करते हैं और सहयोग करते हैं।

निम्नलिखित अधिकार हमारे वैश्विक कार्यक्रम की आधारशिलाएं हैं:

सुरक्षित और स्वस्थ कार्यस्थल

कर्मचारी एक संरक्षित, सुरक्षित और स्वस्थ कार्यस्थल के हकदार हैं। अपने स्वयं के परिचालनों के भीतर, हम दुर्घटनाओं, चोट और स्वास्थ्य जोखिमों के संपर्क में आने के जोखिम को कम करने के लिए काम करते हैं। हम अवांछित मौखिक, शारीरिक, यौन या अन्य आचरण सहित उत्पीड़न को बर्दाश्त नहीं करते हैं जो एक डराने वाला या शत्रुतापूर्ण कार्य वातावरण बनाता है।

विविधता और समावेशन

सभी कर्मचारियों को समान गरिमा और सम्मान के साथ व्यवहार किए जाने का अधिकार है। हम नस्ल, लिंग, रंग, राष्ट्रीय या सामाजिक मूल, जातीयता, धर्म, आयु, विकलांगता, स्वास्थ्य स्थिति, यौन अभिविन्यास, वैवाहिक स्थिति, गर्भावस्था, लिंग पहचान या अभिव्यक्ति, राजनीतिक राय, या लागू कानून के तहत कोई अन्य संरक्षित श्रेणी के आधार पर भेदभाव से मुक्त विविध, न्यायसंगत और समावेशी कार्यस्थलों को बढ़ावा देने के लिए सक्रिय रूप से काम करते हैं।

संघ की स्वतंत्रता

कर्मचारियों को प्रतिशोध, धमकी, हिंसा या उत्पीड़न के डर के बिना कर्मचारी संघ में शामिल होने या बनाने का अधिकार है। जहां घरेलू कानून एसोसिएशन की स्वतंत्रता को अनावश्यक रूप से प्रतिबंधित करता है, हम सामूहिक श्रमिक संवाद और प्रबंधन के साथ जुड़ाव को सक्षम करने के लिए वैकल्पिक प्लेटफार्मों का समर्थन करते हैं।

जबरन श्रम से मुक्ति

हम जबरन कर्मचारी के किसी भी और सभी उपयोग पर प्रतिबंध लगाते हैं, जिसमें जेल श्रम, गिरमिटिया श्रम, बंधुआ श्रम, सैन्य श्रम, दास श्रम या मानव तस्करी का कोई भी रूप शामिल है। काम के नियमों और शर्तों को एक सच्चे और स्पष्ट तरीके से दर्शाया जाना चाहिए, एक ऐसी भाषा में, जो हर कर्मचारी समझता है। किसी को भी रोजगार सुरक्षित करने के लिए कभी भी मजबूर या धोखा नहीं दिया जा सकता है, शुल्क का भुगतान करने के लिए बाध्य नहीं किया जा सकता है या अपने व्यक्तिगत दस्तावेज़ सरेंडर करने के लिए बाध्य नहीं किया जा सकता है।

बाल श्रम से मुक्ति

हम 15 वर्ष से कम उम्र या काम की कानूनी उम्र या अनिवार्य स्कूली शिक्षा की उम्र से कम, जो भी अधिक हो, के बच्चों की भर्ती पर प्रतिबंध लगाते हैं। कोई भी अपवाद वैध होना चाहिए और ILO 138 के अनुच्छेद 7 के तहत अनुमत "हल्के कार्य" की परिभाषा के साथ संरेखित होना चाहिए। हम ILO के द्वारा खतरनाक माने जाने वाले काम में संलग्न होने के लिए 18 वर्ष से कम उम्र के किसी भी व्यक्ति को रखने पर रोक लगाते हैं। हम सभी कर्मचारियों की उम्र की जांच करते हैं, जब उन्हें काम पर रखा जाता है।

वेतन और कार्य घंटे

कर्मचारियों को राष्ट्रीय कानून, उद्योग मानकों और स्थानीय श्रम बाजारों के साथ संरेखण में और किसी भी लागू सामूहिक सौदेबाजी समझौतों की शर्तों के अनुसार उचित रूप से मुआवजा दिया जाना चाहिए। सभी ओवरटाइम का भुगतान उचित प्रीमियम पर किया जाता है, और सभी श्रमिक उचित आराम अवधि और दिनों की छुट्टी के हकदार हैं।

भूमि अधिकार

हम समुदायों के कानूनी और प्रथागत संपत्ति अधिकारों का सम्मान करते हैं। हम भूमि हड़पना बर्दाश्त नहीं करते हैं, और स्वदेशी समुदायों को स्वतंत्र, पूर्व और सूचित सहमति के सिद्धांत के अनुरूप भूमि अधिग्रहण प्रक्रिया में पर्याप्त रूप से सूचित और उचित रूप से परामर्श किया जाना चाहिए।

जल और पर्यावरण प्रबंधन

हम पानी के लिए एक मानव अधिकार-आधारित दृष्टिकोण का पालन करते हैं जो स्थानीय जल जोखिमों का मूल्यांकन करके, जल तनाव के समाधान को विकसित करने के लिए सरकारों, समुदायों और अन्य हितधारकों से परामर्श और साझेदारी करके, जहां और जब आवश्यक हो, स्रोत जल संरक्षण योजनाओं को लागू करके जोखिम को कम करता है। हम अपने पर्यावरणीय प्रभाव को कम करने और विज्ञान-आधारित लक्ष्यों के माध्यम से अपने कार्बन पदचिह्न को कम करने के लिए सक्रिय रूप से काम करते हैं। हम प्राकृतिक आवासों, संरक्षित क्षेत्रों और जैव विविधता को बढ़ावा देने और संरक्षित करने में भी मदद करते हैं, जिसमें ऐसे दृष्टिकोण शामिल हैं जो झटके और दीर्घकालिक जलवायु तनावों के लिए लचीलापन बनाते हैं।

निजता

हम व्यक्तियों के निजता अधिकारों का सम्मान करते हैं और हमारी निजता नीतियों के अनुसार, हमें सौंपी गई व्यक्तिगत और निजता जानकारी की सुरक्षा के लिए उचित सुरक्षा उपायों को लागू करते हैं। हम प्रश्नों या टिप्पणियों को साझा करने के लिए समर्पित साधन प्रदान करते हैं, जिससे हमें व्यक्तिगत जानकारी के विचारशील और मापे गए उपयोग को प्रदर्शित करने के तरीकों को लगातार मजबूत करने में मदद मिलती है।

उपभोक्ता कल्याण

मानव अधिकारों के प्रति हमारी प्रतिबद्धता हमारे ग्राहकों और उपभोक्ताओं तक विस्तृत है। हम जिम्मेदार विपणन और पारदर्शी और सुलभ पोषण संबंधी जानकारी और पेय पदार्थों के विकल्पों की एक शृंखला प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं, जो उपभोक्ताओं को स्वस्थ जीवन शैली के अनुरूप, सूचित विकल्प चुनने में सक्षम बनाता है।

शासन और कार्यान्वयन

इस नीति की देखरेख हमारे वरिष्ठ उपाध्यक्ष, विश्वव्यापी मानवअधिकार, श्रम तथा कर्मचारी सम्बन्ध द्वारा की जाती है, जो कंपनी के मुख्य कार्यकारी अधिकारी और निदेशक मंडल को नियमित रूप से रिपोर्ट करते हैं। वैश्विक मानव अधिकार विभाग (GHR) कंपनी की मानवाधिकार रणनीति और कार्यक्रमों का नेतृत्व करता है, जो हमारे प्रमुख जोखिमों, प्रदर्शन और हमारी वैश्विक मूल्य शृंखला में उभरती अपेक्षाओं पर बोर्ड को नियमित अपडेट प्रदान करता है।

GHR नीतियों और कार्यक्रमों को विकसित करने, मानव अधिकारों के उचित परिश्रम को लागू करने, हितधारकों को संलग्न करने और मानव अधिकारों के प्रशिक्षण का संचालन करने के लिए एक नेटवर्क संगठन के रूप में पूरी कंपनी भर में काम करता है। GHR हमारे आपूर्तिकर्ता मार्गदर्शक सिद्धांतों के कार्यान्वयन की भी देखरेख करता है, जो हमारे स्वतंत्र बॉटलर्स और आपूर्तिकर्ताओं की हमारी मानवाधिकारों की अपेक्षाओं को स्पष्ट करता है, वार्षिक मीट्रिक के माध्यम से कार्यक्रम प्रभावशीलता की निगरानी और रिपोर्टिंग करता है।

आपूर्तिकर्ता और बॉटलर से अपेक्षाएं

आपूर्तिकर्ताओं के लिए हमारी आवश्यकताओं को हमारे [आपूर्तिकर्ता मार्गदर्शक सिद्धांतों](#) और [टिकाऊ कृषि के सिद्धांतों](#) के माध्यम से अनुबंधित और संचालित किया जाता है। हम यह सुनिश्चित करने के लिए एक सख्त कार्यक्रम बनाए रखते हैं कि आपूर्तिकर्ता और बॉटलर्स इन मानव अधिकार आवश्यकताओं को पूरा करें। हम बॉटलर्स और आपूर्तिकर्ताओं के साथ काम करते हैं ताकि उन्हें मानव अधिकारों की चुनौतियों का समाधान करने और हानियों के उपचार में मदद मिल सके, लेकिन जब उचित होगा तो हम मानव अधिकारों की चिंताओं पर आपूर्तिकर्ता संबंधों को समाप्त कर देंगे।

हितधारक संलग्नता

हम नियमित रूप से समुदायों, श्रमिकों, मानवाधिकार रक्षकों और अन्य हितधारकों के साथ जुड़ते हैं ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि उनके दृष्टिकोण हमारे निर्णयों को सूचित करते हैं, और हम मानवाधिकार रक्षकों और अन्य हितधारकों की रक्षा के लिए सभी उचित उपाय करते हैं जिनके साथ हम हिंसा, धमकी या प्रतिशोध के अन्य कृत्यों से जुड़ते हैं। हम उन संबंधों को अपनी सफलता और दुनिया के साथ हमारे सैद्धांतिक जुड़ाव के लिए महत्वपूर्ण मानते हैं।

शिकायत और उपचार

व्यापार और मानवाधिकारों पर संयुक्त राष्ट्र के मार्गदर्शक सिद्धांतों के अनुरूप, हम उन सभी, जो हमारे संचालन से जुड़े प्रतिकूल मानवाधिकारों के प्रभाव से पीड़ित हैं, के लिए उपयुक्त उपचारों तक पहुंच सुनिश्चित करने के लिए काम करते हैं। हमारी [KO एथिक्स लाइन](#) किसी को भी—चाहे वह कर्मचारी हो, हमारी आपूर्ति श्रृंखला का कर्मचारी हो, प्रभावित समुदाय का सदस्य हो या कोई अन्य व्यक्ति हो—मानवाधिकारों या नैतिकता संबंधी चिंताओं की रिपोर्ट करने की अनुमति देती है। यह 23 भाषाओं में ऑनलाइन और फ़ोन द्वारा उपलब्ध है। शिकायत और चिंता गुमनाम रूप से दर्ज की जा सकती है। हम किसी भी उल्लंघन के जवाब में जांच करते हैं और उचित सुधारात्मक कार्रवाई करते हैं। हम कभी भी हमारे शिकायत चैनलों के उपयोग पर शिकायतकर्ताओं के कानूनी अधिकारों से छूट की शर्त नहीं रखते हैं।

कंपनी किसी भी समय इस नीति में संशोधन करने का अधिकार सुरक्षित रखती है। इस नीति का अनुपालन Coca Cola Company के साथ जारी रोज़गार की गारंटी नहीं है।